

トビラフォン Biz・製品プライバシーポリシー

トビラシステムズ株式会社(以下、「当社」といいます。)は、当社が提供する製品「トビラフォン Biz」(以下、「本製品」といいます。)及び本製品に関するサービス(「トビラフォン Biz利用規約」に定める「本サービス」をいい、以下この本製品のプライバシーポリシーにおいて「本サービス」といいます。)を通じて、お客様の利用者情報をご提供いただき、本サービスの円滑な提供を実施するために、本製品のプライバシーポリシー(以下、「本製品プライバシーポリシー」といいます。)を定め、利用者情報の保護に努めます。

なお、お客様が本製品の使用開始にあたり、利用者情報の提供をご希望されない場合は、お客様ご自身のご判断により、利用者情報の提供を拒否することができます。この場合、本製品及び本サービスをご利用になれませんので、予めご了承ください。

1.本製品プライバシーポリシーにおける利用者情報

本製品プライバシーポリシーにおける利用者情報とは、本製品および本サービスの提供に際してお客様より取得した情報をいいます。

2.利用者情報の取得と利用目的等

(1) 当社は、本製品及び本サービスの提供、保守、品質向上、新機能の開発及びお客様サポートの目的で利用者情報を利用します。

(2) 前号の規定に関わらず、当社は、取得した情報を端末外部ヘータを送信すること、当社が現在及び将来提供するサービスを利用する利用者及び当社が現在及び将来提供するサービスを当社に代わって提供する事業者へ提供することがあります。こうした情報の利用、送信及び提供の例を以下に示します。なお、第三者へ提供される情報については、お客様個人を特定できる形式では送信されません。

取得する利用者情報	取得方法	利用目的	第三者への提供の有無、提供先	第三者への提供の目的
お客様が登録した発着履歴ごとのメモ、ラベル等	マイページからの自動取得	通話履歴確認機能提供の為	外部サービス連携機能におけるサービス提供事業者(外部サービス連携機能利用契約者のみ)	外部サービス連携機能提供の為
お客様がマイページより電話帳に登録した情報	マイページからの自動取得	電話帳機能提供の為		
発着信時の動作ポリシー		発着信制御機能提供の為		
アナウンスファイル及び保留音ファイル		アナウンス及び保留音カスタムサービス提供の為	無	無
マイページのログイン履歴、ダウンロード履歴、操作ログ		本サービスの保守、品質向上等の為		
お客様が作成したアナウンス音声文章	お客様のアナウンス作成操作により取得(お客様がマイページでアナウンス作成をしない場合には、情報が送信されることはありません。)	アナウンスファイル作成機能提供の為	Amazon.com, Inc. Google Inc.	テキスト音声化サービス(Amazon Polly, Text-to-Speech AI)と連携する為
本製品のログ情報(システムログなど)本製品の操作ログ及び本製品が異常終了した際の異常終了に関する情報(異常終了時のシステムログ情報等)	本製品からの自動取得	本サービスの保守、品質向上等の為	無	
着信拒否及び発信規制電話番号リスト登録の電話番号	マイページからの自動取得	通話履歴確認機能提供、発着信時の番号チェック、判定DBの精度・検知率向上のため	有:当社が提供するサービスを利用する利用者、当社と契約した事業者	他のサービスのユーザーへのサービス提供及び判定DBの精度・検知率向上の為
発信時の発信先・発信元電話番号、着信時の着信先・着信元電話番号	本製品からの自動取得	通話履歴確認機能提供、発着信時の番号チェック、判定DBの精度・検知率向上のため	有:当社が提供するサービスを利用する利用者、当社と契約した事業者	他のサービスのユーザーへのサービス提供及び判定DBの精度・検知率向上の為
電話番号判定の結果	本製品からの自動取得	通話履歴確認機能提供、判定DBの精度・検知率向上のため	外部サービス連携機能におけるサービス提供事業者(外部サービス連携機能利用契約者のみ)	外部サービス連携機能提供の為
通話内容録音データ	本製品からの自動取得	通話内容録音データ確認機能および通話内容解析機能の提供およびそれらの機能向上を目的とした調査、分析の為	Google Inc. アーニーMLG株式会社	テキスト音声化サービスと連携する為
		テキスト化機能提供のため	アーニーMLG株式会社	通話内容録音データ確認機能および通話内容解析機能の提供およびそれらの機能向上を目的とした調査、分析の為
発着信日時	本製品からの自動取得	通話履歴確認機能提供の為	有:外部サービス連携機能におけるサービス提供事業者(外部サービス連携機能利用契約者のみ)	外部サービス連携機能提供の為
発信時の発信先・発信元名称、着信時の着信先・着信元名称	マイページからの自動取得			
通話時間	本製品からの自動取得			
テキスト化したデータ	マイページからの自動取得			
連携先外部サービスの連絡先情報	連携先外部サービスのAPIにより取得(お客様がマイページで外部サービス連携を利用しない場合には、情報が取得されることはありません。)	相手先名称自動表示機能及び連携先外部サービスへの通話情報の同期の為	有:外部サービス連携機能におけるサービス提供事業者(外部サービス連携機能利用契約者のみ)	外部サービス連携機能提供の為

(3) 前2号の規定に関わらず、利用者情報を次のいずれかに該当すると認める場合は、お客様の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、利用者情報を第三者に提供する場合があります。

- ・本人から同意を得た場合。
- ・法令に基づく場合。
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- ・利用者情報を個人が識別されない形式のデータに加工した場合。

3.本製品プライバシーポリシーへの同意

本製品および本サービスは本製品プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用ください。ご利用者は本製品を利用開始する際に、当社が本製品の画面上に表示する本製品プライバシーポリシーをご確認ください。なお、当社は、お客様が本製品をご利用になった場合、本製品プライバシーポリシーについて、有効な同意があったものとして取り扱うことができるものとします。

4.外部システムとの連携

本製品および本サービスとお客様指定の外部システムを連携させることに合意した場合、以下の項目について有効な合意があったものとして取り扱うことができるものとします。

- (1)本製品および本サービスの利用者情報のうち、必要な範囲で当該外部システムに提供すること
- (2)当該外部システムに提供された情報の取扱いについては当該外部システムの利用規約およびプライバシーポリシーに従うものとする
- (3)当該外部システムが保有するデータを外部システムとの連携に必要な範囲で取得し、それらのデータを利用者情報として本製品プライバシーポリシー第2条に定める取扱いをすること

5.利用者情報の削除等

本製品および本サービスは、お客様が、本製品の削除(アンインストール)機能を利用して端末より削除(アンインストール)された場合、利用者情報は全て端末より直ちに削除されます。

6.本製品プライバシーポリシーの公開

本製品プライバシーポリシーは、本製品および本サービスのみ適用されます。本製品プライバシーポリシーは本製品配信サイトに公開いたします。本製品および本サービスからリンクする当社以外の事業者の外部URLアドレス、または個人のURLアドレス等における利用者情報の取扱いについては、当社は責任を負いかねます。

7.利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

当社ホームページに掲載の窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

URL:https://tobila.com/privacy_guideline/

8.本製品プライバシーポリシーの変更

- (1)当社は、本製品プライバシーポリシーを変更することがあります。
- (2)当社は、本製品プライバシーポリシーに変更がある場合には、利用開始前に通知し、重要なものについてはあらかじめ同意を取得させていただきます。
- (3)当社は、本製品プライバシーポリシーの変更後にお客様が本製品を利用した場合には変更後の本製品プライバシーポリシーに同意したのものと取り扱うことができるものとします。

制定日:2023年2月1日
改定日:2023年9月26日