

『先出しセンドバック付最長5年間保守サービス』利用規約

第1条 適用範囲

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、トビラシステムズ株式会社（以下「当社」といいます）が提供する『先出しセンドバック付最長5年間保守サービス』（以下「本サービス」といいます）に関する利用条件を規定したものです。お客様は、本規約をよく読み、本規約の内容に同意したうえで本サービスを申し込むものとします。お客様が本サービスをご購入又はご利用の際には、お客様が以下の規約に同意したものとみなします。

第2条 対象製品

本サービスの対象製品（以下「本製品」といいます。）は当社が別途当社ホームページに定める製品とします。

第3条 料金及び支払い方法

1. 本サービスの利用料金は別途見積書に記載します。
2. お客様は、本サービスの料金を当社が別途指定した方法で支払うものとします。

第4条 本サービスの申込方法

1. お客様は、本規約を承諾のうえ当社所定の申込書にて申し込むものとします。
2. お客様は、本製品の新品購入の際に限り本サービスの申し込みをすることができるものとします。

第5条 契約の成立と本サービスの開始

1. 本サービスの利用に関する契約（以下「本契約」といいます。）は、お客様が必要書類を提出して本サービスの申し込みをし、当社がそれを確認したときに成立するものとします。
2. 本サービスは、契約成立後、本製品の設置が正常に完了し、インターネット経由にて当社サーバーへ最初にアクセスされた日から開始するものとします。ただし、本製品に同梱されている保証書に記載されている製品発送日から起算してサーバーへアクセスされない日が1年続いた場合、1年が経過した日から自動的に本サービスが開始するものとします。なお、本項に基づき本サービスが開始する日を以下「サービス開始日」といいます。
3. 本サービスの利用料金は、サービス開始日の属する月の翌月1日（以下「料金発生日」といいます）より発生するものとします。

第6条 本サービスの内容

1. 故障品の交換サービス
 - 1) 本製品に故障が発生した場合（以下、故障が発生した本製品を「故障品」といいます。）、お客様は、故障品を、本製品と同等の機能を備えた代替品（以下「代替品」といいます。）と交換することができます。
 - 2) お客様が代替品を受領されてから10日以内に故障品をご返却いただけない場合には、代替品をご購入いただいたものとして、当社又は、販売店より納品書・請求書を発行させていただく事があります。ただし、やむを得ない特段の理由があり、かつ、弊社に事前にご報告いただいた場合はこの限りではありません。
2. 本サービス内容からの例外事項
各号に該当するときは、本サービスを利用することができません。
 - ①故障の発生が、サービス提供期間外のものである場合
 - ②お取り扱い上のはなはだしい不注意及び誤用による故障
 - ③異常電圧等不測の事故、本製品以外の装置等に起因する事故及び通常使用状態では起こり得ない原因によって生じた故障
 - ④火災、水害、天災地変、異常電圧等不測の事故、本製品以外の装置等に起因する事故及び通常使用状態では起こり得ない原因によって生じた故障
 - ⑤本製品に接続された回線の故障及び本製品以外の故障に起因した故障
 - ⑥再販（リユース）・譲渡を目的とした交換
 - ⑦お客様その他の第三者の故意又は重大な過失による故障

第7条 対応方法及び時間

1. 本サービスの対応方法
 - 1) 本サービスの利用を希望するお客様は、故障発生後遅滞なく、当社の所定の方法で当社に交換依頼を行い、当社はお客様からの依頼に基づき、当社が指定する輸送業者により、代替品をお客様の指定する場所に送付するものとします。お客様は当社から送付された代替品を受領した場合、受領した日から10日以内に故障品を当社が指定する場所に送付するものとします。
 - 2) 故障品が、お客様がリース会社である販売店（以下「リース会社」といいます。）との間で締結したリース契約に基づきリース会社からリースを受けている本製品（以下「リース品」といいます。）である場合、お客様はリース会社に対して、本サービスの利用前に、当社へ故障品の交換依頼を行うこと、当社から故障品の代替品を受け取ること、故障品の所有権については当社に帰属することを通知するものとし、当社は、お客様から交換依頼をうけたときは、お客様からリース会社に上記の通知があったものとみなします。
 - 3) 故障品及び代替品の送料は発送元負担とします。
2. 本サービスの対応時間帯
交換受付は月曜～金曜の10:00-17:00とし、土曜日、日曜日、祝日及び当社指定休日を除きます。

第8条 遵守事項

1. お客様は、当社が本サービスを提供するにあたり、当社が必要と判断したデータ及び情報等を、当社に提供するものとしま

す。

2. お客様は、当社が依頼する問題解決に必要と判断した予防又は修正のための作業を速やかに実施するものとします。
3. 本サービスにより、当社がお客様に提供した情報その他著作物（登録証を含むがそれに限られません。）は、お客様のみ利用することができるものであり、お客様は、当社の書面による事前の承諾なくして、その情報その他著作物を第三者に開示し、又は利用させないものとします。
4. お客様は、氏名、住所等、届出内容に変更があった場合は、速やかに当社へ届出するものとします。
5. お客様は、本製品に関する所有権、使用权を保有する等、本製品を適法に利用していることを当社に対し保証するものとします。
6. お客様は、いかなる理由でも本サービスを利用する権利、当社より通知された契約番号及び登録証を第三者に譲渡、貸与、販売しないものとします。

第9条 機密保持

当社は本サービスを提供するにあたり、お客様に関する情報について、適切な管理をします。また、本サービスを実施する目的で、第11条に定める協力会社を除き、一切お客様に関する情報を第三者に開示することはありません。

第10条 故障品の所有権

本サービスにより交換した故障品（リース品を含みます。）の所有権は、すべて当社に帰属するものとします。

第11条 業務委託

当社は本サービスの全部又は一部を当社が選定した協力会社へ委託する場合があります。

第12条 契約期間

本契約の契約期間は、契約成立日からサービス開始日を起算日として1年が経過する日までとします。ただし、契約期間満了日の1か月前までに当事者の一方から書面による別段の意思表示がない場合は、本契約は自動的に1か月延長されるものとし、最大で起算日から5年間まで延長することができるものとします。

第13条 中途解約

お客様は、契約期間中に契約の解約を希望する場合、解約を希望する月の1か月前までに当社所定のサービス解約申請書を当社に提出するものとし、当社がお客様よりサービス解約申請書を受領した日の翌月末日をもって契約を終了するものとします。ただし、本契約の成立後初めて到来する契約期間末日までを最低利用期間とし、当該最低利用期間中の中途解約はできないものとし、一度お客様が支払った本サービスの料金は返却されないものとします。

第14条 本契約の解除

お客様が次のいずれかに該当する場合は、当社がお客様に対し何らの通知、催告を要せず直ちに本サービスの提供を停止又は中止し、本契約の全部又は一部を解除し、これらと共に当社が被った損害を請求する場合があります。

- ①登録情報に、虚偽の事項が記載されていたことが判明した場合。
- ②本規約の各条項の一に違反した場合。
- ③本サービスの運営を妨げる行為を行った場合。
- ④その他、当社が不適切と判断した行為を行った場合。

第15条 賠償責任

1. 当社の責に帰すべき事由により、お客様が損害を被った場合には、通常損害の範囲内で、かつお客様が本サービスについて実際に支払った金額を限度として、当社は賠償責任を負うものとします。
2. いかなる場合においても当社は、当社の責に帰することのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益、本製品のデータに関する損害及び第三者からの損害賠償に基づく損害については、責任を負わないものとします。

第16条 不可抗力

当社は、地震落雷等の天災地変、火災、戦争、暴動、内乱、政府の行為、労働争議等の当社の合理的支配を超える不可抗力又はその他当社の責に帰すべからざる事由により、本サービスの提供を遅延又は中断することがありますが、これによりお客様に損害が発生しても一切責任を負わないものとします。

第17条 変更

当社は、以下の事項を変更する必要があるが生じた場合、お客様に対する通知により、変更できるものとします。

- ①本規約の内容 ②本サービスの料金 ③本製品 ④本サービスの内容

第18条 暴力団等の排除

1. お客様が次の各号の一に該当した場合は、当社はなんらの通知、催告を要せず直ちに本サービスの提供を解除することが出来るものとします。
 - 1) お客様が暴力団、総会屋、その他の反社会的勢力（以下「暴力団等」といいます。）であるとき、又は、暴力団等であったことが認められるとき。
 - 2) お客様が暴力団等への資金提供を行う等、その活動を助長する行為を行ったとき。
 - 3) お客様が自らあるいは第三者を利用して当社に対し、暴力的又は威迫的な行為、もしくは不当に名誉・信用を毀損する行為を行ったとき。

2. 当社が前項の規定により本サービスの提供を受ける資格を解除した場合は、お客様に損害が生じても、当社はこれを一切賠償しないものとします。

第19条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、お客様及び当社は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨ならびに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第20条 管轄裁判所

お客様と当社の間で、本契約に関して訴訟が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条 協議

本規約に定めていない事項並びに条項の解釈について疑義を生じたときは、お客様と当社の間で協議の上円満に解決するものとします。

【2017年6月1日制定】

2017年12月27日改定

2018年2月13日改定

2018年3月15日改定

2019年1月29日改定

2020年6月10日改定

2022年2月22日改定

2024年10月1日改定