

迷惑電話対策装置

トビラフォン

TOBILA PHONE

取扱説明書

お買い上げいただきありがとうございます。

ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、説明通り正しくお使い下さい。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

警告

- 接続は指定された通り正しく行う
- 指定以外の電圧では使用しない
- 内部に水や異物を入れない
- 内部を開けない
- 本製品を落としたり、強い衝撃を与えない
- 湿気やほこり、油煙、湯気の多い場所や、直射日光の当たる場所には置かない

注意

- 本製品及び配線類を傷つけない
- 幼児の手の届かないところに置く

トビラシステムズ株式会社

——— すべての人とITをつなぐトビラであること ———

付属品を確認する

■箱の中に以下の付属品が入っていることをご確認ください。



ACアダプター(1.5m)×1



電話線(1m)×1



LANケーブル(2m)×1



取扱説明書×1

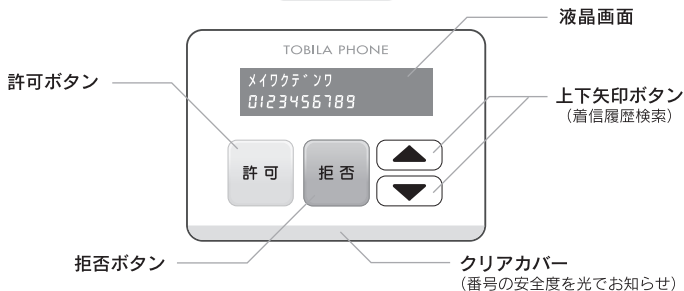


管理情報のご案内×1

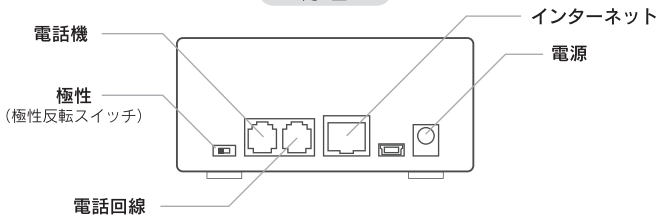
各部のなまえ

■トビラフォン本体の各部のなまえをご説明します。

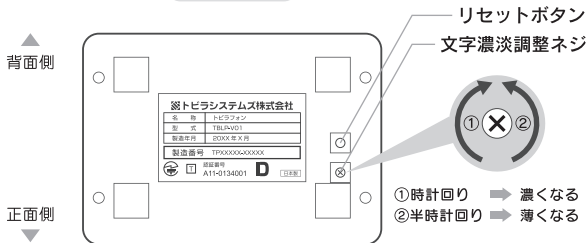
上面



背面



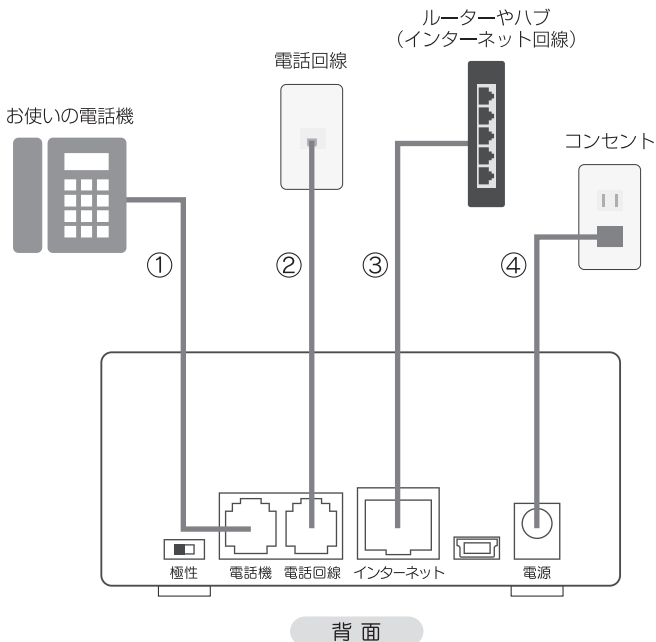
底面



接続のしかた

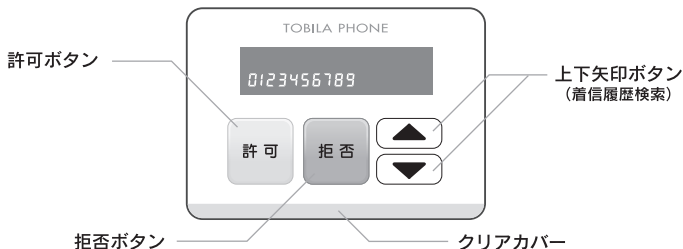
■接続のしかたについて説明します。

- ① 付属または今お使いの電話線を本機背面の【電話機】とお使いの電話機に接続する
- ② 付属または今お使いの電話線を本機背面の【電話回線】と電話回線に接続する
- ③ 付属の LAN ケーブルを本機背面の【インターネット】とルーターやハブなどのインターネット回線に接続する
- ④ 付属の AC アダプターを本機背面の【電源】とコンセントに接続する



使い方①

■トビラフォンの使い方について説明します。



着信拒否に設定する場合 (非通知・公衆電話・表示圏外も対応)

- 通話中もしくは通話終了後、「拒否」ボタンを押す。

または

- 着信履歴から番号を選んで「拒否」ボタンを押す。
(着信履歴を確認するには「上下矢印」ボタンを押します)

着信



ポイント

- 拒否設定にした電話番号から掛かってくると、クリアカバーが赤色に点灯し拒否した番号であることをお知らせます。※着信しません履歴には残ります。
- 設定を解除する場合は、解除したい番号を選んで「許可」ボタンを 1 回押します。

着信許可に設定する場合 (非通知・公衆電話・表示圏外も対応)

- 通話中もしくは通話終了後、「許可」ボタンを押す。

または

- 着信履歴から番号を選んで「許可」ボタンを押す。
(着信履歴を確認するには「上下矢印」ボタンを押します)

着信



ポイント

- 許可設定にした電話番号から掛かってくると、クリアカバーが青色に点灯し許可した番号であることをお知らせます。
- 設定を解除する場合は、解除したい番号を選んで「拒否」ボタンを 1 回押します。

使い方②

■トビラフォンの使い方について説明します。

非通知・公衆電話・表示圏外の着信や履歴消去についての設定


1. 「上下矢印」ボタンの「下」ボタンを押しながら本機底面の「リセット」ボタンを押す。



押しながら  押す
リセットボタン

2. 「リセット」ボタンを離した後も「下」ボタンはそのまま数秒間押し続ける。



押したまま  離す
リセットボタン

3. 「セッテイモード」に切り替わったら「下」ボタンを離す。



4. 「セッテイモード」に切り替わった後、設定したい項目を選んで設定する。

セッテイモードでは以下の項目について設定できます。

①非通知

②公衆電話

③表示圏外

④すべて

⑤履歴

▶ 矢印ボタンの上を押す ◀ 矢印ボタンの下を押す

セッテイモードで設定できる項目

- ① 非通知登録電話の着信を「拒否」または「許可」する設定
- ② 公衆電話の着信を「拒否」または「許可」する設定
- ③ 表示圏外（番号表示の出来ない地域や回線）の着信を「拒否」または「許可」する設定
- ④ ①～③を一括設定
- ⑤ 着信履歴を「消去」するかしないかを設定

5. 設定が完了したら「リセット」ボタンを押す。

トビラフォン管理画面について

■トビラフォン管理画面について説明します。

管理画面から各種設定・確認ができます

トビラフォン管理画面とは

トビラフォン管理画面では、パソコン、携帯電話、スマートフォンを利用してユーザーの設定・確認やトビラフォンの各種設定・確認ができます。設定・確認できる内容は以下の通りです。

- 基本設定・確認
- 電話帳の設定・確認
- 着信履歴の確認
- 安心お知らせメールの設定・確認
- ユーザーの設定・確認

まずは管理画面にログインしましょう

●トビラフォン管理画面のページに入るには、ログインをする必要があります。

付属の「管理情報のご案内」をお手元にご用意ください。パソコンからご利用の場合と、携帯電話からご利用の場合を例にご説明します。(画面の見え方はご利用のパソコンや携帯電話によって多少異なる場合があります。)

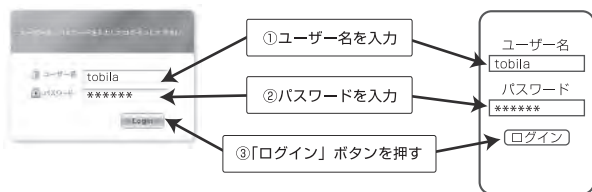
1 トビラフォン管理画面にログイン

管理情報のご案内に記載されている「管理画面 URL」にアクセスします。ユーザー名とパスワードを入力する画面が表示されますので、管理情報のご案内に記載されているユーザー名とパスワードを入力してください。

管理画面 URL <http://tpxxxxx-xxxxx.hp4u.jp/admin>

パソコンの場合

携帯電話の場合



管理画面（基本設定）

■トビラフォン管理画面の「基本設定」ページについて説明します。

着信拒否機能・方法、パソコンと連動、非通知等の設定が可能

●基本設定ページでは「着信拒否機能」、「着信拒否方法」、「パソコンと連動（P.15「Windows アプリの説明」を参照）」、「非通知」、「公衆電話」、「表示圏外」の各設定ができます。

着信拒否機能とは

着信拒否機能の設定では、トビラフォンの着信拒否機能を使用するか使用しないかを設定できます。

■「使用する」に設定した場合は、拒否登録した番号やトビラフォン利用者全体で着信拒否になった番号からの着信を拒否します。（購入時は「使用する」に設定してあります。）

■「使用しない」に設定した場合は、拒否登録した番号やトビラフォン利用者全体で着信拒否になった番号からの着信であっても拒否しません。但し、LEDの色による安全度の判別は可能です。

1 設定をする場合は「基本設定」ページの「編集」ボタンを押す ※画面を一部抜粋しています。

着信拒否機能の使用不使用、着信拒否方法、パソコンと連動、非通知・公衆電話・表示圏外のそれぞれの着信拒否・許可を設定するには、「基本設定」ページの「編集」ボタンを押して、編集画面を開きます。

パソコンの場合

携帯電話の場合

The diagram illustrates the process of editing call rejection settings. It starts with a screenshot of the PC management interface. A red dashed box highlights the '編集' (Edit) button in the top right corner of the 'トビラフォン 基本設定' (Tobira Fon Basic Settings) page. An arrow labeled '①「編集」を押す' (Press 'Edit') points from this button to a mobile phone screen. The mobile phone screen shows the 'トビラフォン 基本情報' (Tobira Fon Basic Information) page. A red dashed box highlights the '編集' (Edit) button at the top left of this page. An arrow labeled '②各項目の設定を選択する' (Select settings for each item) points from this button to another mobile phone screen. This second screen shows the 'トビラフォン 基本設定 編集' (Tobira Fon Basic Settings Edit) page. A red dashed box highlights the '保存' (Save) button at the bottom left of this page. An arrow labeled '③保存ボタンを押す' (Press save button) points from this button back to the PC screen, where it points to the '保存' (Save) button at the bottom right of the PC interface.

項目	設定内容	初期値
着信拒否機能	● 使用する ○ 使用しない ※使用するが選択してください。	使用する
着信拒否方法	○ 話し中 ● 応答切断	応答切断
パソコンと連動	● 有効 ○ 無効	有効
非通知	● 拒否 ○ 拒否しない	拒否

■トビラフォン管理画面の「電話帳」ページについて説明します。

電話番号の管理（着信設定や表示名）が簡単にできます

電話帳とは

「電話帳」ページでは、トビラフォンを使って拒否または許可登録をした電話番号が表示されており、「編集」からこれらの番号に名前を登録し、次回着信があった場合にトビラフォンに登録した名前を表示させたり、着信設定を変更することができます。また、着信がない番号でも、「追加」から新規で番号や名前、着信設定を登録することもできます。

1 設定を編集する場合は「編集」を、電話番号を新規登録する場合は「追加」を押す

電話帳に表示されている番号の着信設定や名前を編集する場合は「編集」を押します。また、電話帳にない電話番号を新規で登録する場合は「追加」を押します。＊画面を一部抜粋しています。

パソコンの場合

トビラフォン 電話帳

電話番号	フリガナ	名前	操作	作成日時	更新日時
0590000000		固定		2011-05-08 22:05:53	2011-05-08 22:19:25
0100000000		携帯		2011-05-07 19:08:06	2011-05-07 18:55:45
0100000000		固定		2011-05-07 18:51:31	2011-05-18 04:13:16
0000000000		固定		2011-06-06 16:03:54	2011-06-06 21:04:42

登録されている番号の編集画面

①各項目を登録する

②保存ボタンを押す

新規で番号を追加する画面

検索機能
電話帳から「電話番号」「名前」「フリガナ」検索ができます。また「拒否」や「許可」に絞った検索もできます。

■引き続き、携帯電話の場合の説明をします。※画面を一部抜粋しています。

携帯電話の場合

トビラフォン 電話帳

電話番号
フリガナ
名前
操作
 すべて 拒否 許可
検索

追加

電話番号：0520000000
フリガナ：
名前：
操作：
編集 削除

電話番号：0800000000

検索機能

電話帳から「電話番号」「名前」「フリガナ」検索ができます。
また「拒否」や「許可」に絞った検索もできます。

登録されている番号の編集画面

トビラフォン 電話帳 編集

一覧
※の付いている項目は必ず入力してください。

電話番号
0520000000
フリガナ
ダイヤルの表示名を入力してください。
名前
名前を入力してください。
操作※
 拒否 許可 どちらでもない
操作を選択してください。
保存

新規で番号を追加する画面

トビラフォン 電話帳 追加

一覧
※の付いている項目は必ず入力してください。

電話番号※
電話番号をハイフンなし半角数字で重複しないように入力してください。例：0521234567
フリガナ
ダイヤルの表示名を入力してください。
名前
名前を入力してください。
操作※
 拒否 許可 どちらでもない
操作を選択してください。
保存

①各項目を登録する

②保存ボタンを押す

管理画面（着信履歴）

■トビラフォン管理画面の「着信履歴」ページについて説明します。

着信履歴を確認できます

着信履歴とは

「着信履歴」ページでは、着信履歴を確認することができます。着信日時や電話番号の他に登録名や着信回数、着信設定が一覧で表示され、着信回数を押すとその番号からの着信履歴が表示されます。便利な機能として、電話番号や名前、表示名から着信履歴を検索することができます。

1 着信回数項目の数字を押すとその番号からの着信履歴を確認できる

全着信履歴が着信日時順に表示されており、「着信回数」項目に表示されている数字を押すとその番号からの着信履歴を表示することができます。*画面を一部抜粋しています。

パソコンの場合

①メニューから「着信履歴」を選択

トビラフォン 着信履歴

着信日時	電話番号	フリガナ	名前	着信回数
2011-06-16 07:11:03	09000000000		地先	15
2011-06-16 07:10:27	09000000000		地先	13
2011-06-16 07:09:23	09000000000		地先	12
2011-06-16 07:08:26	09000000000		地先	13

トビラフォン 着信履歴 詳細

電話番号 09000000000

日時	着信日時
拒否	2011-06-16 07:11:03
拒否	2011-06-16 07:10:27
拒否	2011-06-16 07:09:23
拒否	2011-06-16 07:08:26
拒否	2011-06-16 04:13:45
拒否	2011-06-16 04:12:35

②着信回数の数字を押すとその番号からの着信履歴を確認できる

トビラフォン 着信履歴 詳細

電話番号 09000000000

操作 着信日時

拒否 2011-8-17 21:13

検索機能

電話帳から「電話番号」「名前」「フリガナ」検索ができます。

携帯電話の場合

トビラフォン 着信履歴

電話番号

フリガナ

名前

操作

検索

着信日時

電話番号

フリガナ

名前

操作

着信回数

2011-8-17 21:13

09000000000

拒否

13

■トビラフォン管理画面の「ユーザー」ページについて説明します。

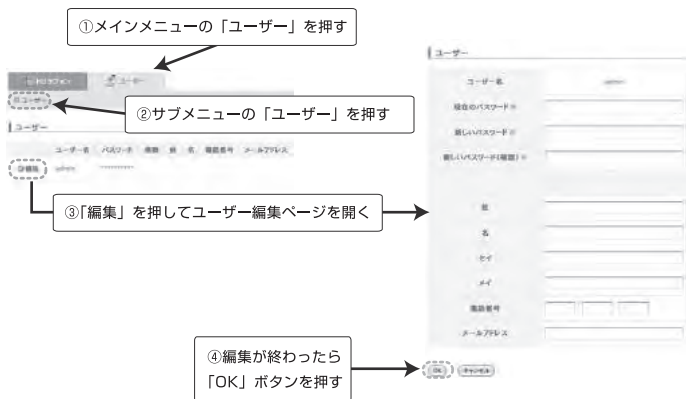
ユーザー情報を編集できます

ユーザーとは

「ユーザー」ページでは、ユーザー情報を確認・編集することができます。管理画面のログインパスワードを変更したり、名前や電話番号などの情報を登録することができます。

1 トビラフォン管理画面のユーザー情報を編集できる

管理画面の「ユーザー」ページから管理画面のログインパスワードや名前、電話番号などのユーザー情報を編集できます。※画面を一部抜粋しています。

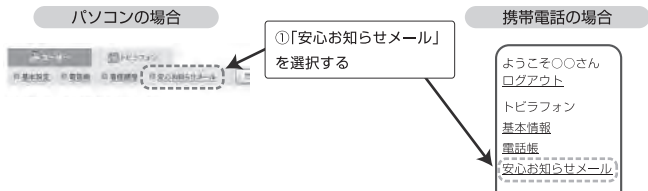


(※1) 今後のバージョンアップにより携帯電話にも対応予定。

管理画面（安心お知らせメール機能①）

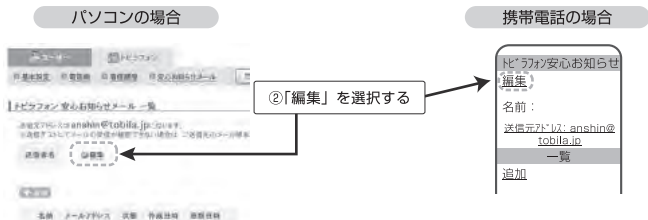
1 メニューから「安心お知らせメール」を選択する

ログインに成功すると管理画面が表示されますので、下記のようにメニューから「安心お知らせメール」を選択してください。＊画面を一部抜粋しています。

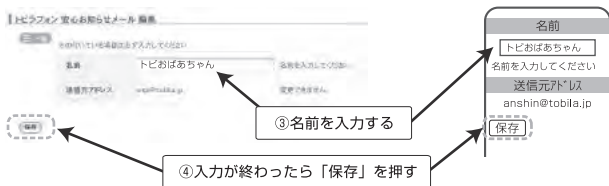


2 送信元の名前を設定する

「安心お知らせメール」の設定画面から「送信者名」項目の「編集」を選択しメールを送信する人の名前を設定します。設定をしなくても安心お知らせメールは使えます。＊画面を一部抜粋しています。



「編集」を押すと下のように入力する画面に変わりますので入力します。



管理画面（安心お知らせメール機能②）

3 「安心お知らせメール」を受信する人の名前やメールアドレス、状態を登録する

続いて、「安心お知らせメール」を受信する人の名前やメールアドレスを登録します。「安心お知らせメール」ページの「追加」を選択します。最大 10 件登録できます。＊画面を一部抜粋しています。

パソコンの場合

携帯電話の場合

①「追加」を選択する

②受信する人の名前を入力

③受信する人のメールアドレスを入力

④「安心お知らせメール」を有効にするか無効にするかを選択

⑤登録が終わったら「保存」を選択

名前 とびら はなこ
メールアドレス hanako@tobila.jp
状態 有効 無効
安心お知らせメールを送る相手の名前を入力してください。

有効 ▶ メールを送信する
無効 ▶ メールを送信しない

保存

トビラフォン安心お知らせメール
編集
名前：トビおはあちゃん
送信元アドレス：anshin@tobila.jp
一覧
追加

名前
とびら はなこ
安心お知らせメールを送る相手の名前を入力してください。
メールアドレス
hanako@tobila.jp
安心お知らせメールを送る相手のメールアドレスを入力してください。
状態
 有効 無効
安心お知らせメールを有効にするか無効にするかを選択してください。
保存

4 登録が完了したら「テスト送信」をしてメールが正しく送られるかを確認する

登録が完了したら「テスト送信」を押して正しくメールが送られるかを確認します。

ご注意！ anshin@tobila.jp からのメールを受信できるように設定してください。

⑥「テスト送信」を押す

名義	メールアドレス	状態	作成日時	更新日時
とびら はなこ	hanako@tobila.jp	有効	2015-08-09 20:44:04	2015-08-23 04:34

名前：とびら はなこ
メールアドレス：hanako@tobila.jp
状態：有効
編集 削除 テスト送信

管理画面（安心お知らせメール機能③）

テスト送信の結果、「成功しました」と表示されれば、サーバーからの送信は問題ありません。但し、送信者にメールが届いたかどうかの結果ではありませんので、送信者に確認をすることを忘れずに行ってください。テスト送信が失敗した場合は、「失敗しました」と表示されますので、登録したメールアドレスが正しいかどうかを確認してください。※画面を一部抜粋しています。

パソコンの場合

	名前	メールアドレス	状態	作成日時	最終日時
編集	とびら はなこ	hanako@tobila.jp	有効	2011-06-10 13:57:19	2011-06-10 13:57:19
削除					テスト送信：成功しました

携帯電話の場合

名前：とびら はなこ
メールアドレス：hanako@tobila.jp
状態：有効
編集 削除 テスト送信
テスト送信：成功しました

テスト送信メールはこのような内容で送られてきます。

2011/06/10 13:58
テスト送信されました、



とびら はなこ

よくある質問 (Q&A) ①

■みなさまから寄せられる質問とその回答をまとめました。お役立てください。

Q. どんな電話機でも使えますか？

A. 一般的なアナログ回線用電話機であればお使いいただけます。電話機側のナンバー・ディスプレイ機能は無効となります。ビジネスフォン、ホームテレホン、ドアホンに関しましては動作しない環境もありますのでお問い合わせください。

Q. 拒否したい電話番号は何件まで登録できますか？

A. 登録件数に制限はありません。許可番号についても登録件数に制限はありません。

Q. 非通知からの着信も拒否できますか？

A. はい、できます。非通知以外に公衆電話や表示圏外に関しても設定可能です。設定のしかたは P.4 「使い方①」または P.5 「使い方②」をご覧ください。

Q. 一度拒否（許可）した番号を許可（拒否）もしくは未登録に戻せますか？

A. はい、できます。例えば拒否登録した番号を未登録状態に戻したい場合、着信履歴から該当する番号を選び、「許可」ボタンを1回押します。これで、未登録の状態になります。この状態でもう一度「許可」ボタンを押すと着信許可設定になります。同様に許可登録した番号を未登録にする場合は「拒否」ボタンを1回、着信拒否設定にする場合はもう一度「拒否」ボタンを押します。

Q. リセットボタンは何に使うのですか？

A. 本体の再起動、もしくは「セッテイモード」を呼び出すときに使います。詳細は P.5 「使い方②」をご覧ください。

Q. しばらくすると液晶画面に何も表示されなくなりますが故障ですか？

A. いいえ、故障ではありません。一定時間、何も操作がないと待機状態になり、液晶画面の表示が消えます。

よくある質問 (Q&A) ②

■みなさまから寄せられる質問とその回答をまとめました。お役立てください。

Q. 保証について教えてください

- A. 保証期間は本製品をご利用頂いている間です。(本機および付属品はレンタルです)
保証期間内は無償で修理を承ります。但し、保証期間内でも使用上の誤りや紛失・故意に故障等させた場合は有料(修理代 5,000 円と別途送料)となります。
-

Q. 解約方法を教えてください

- A. トビラフォンホームページにある「解約ページ」より解約申請の手続きを行い、トビラフォン一式を弊社宛にご返却ください。返却にかかる送料等はお客様にてご負担下さい。こちらで不備がないことを確認させていただいた日の月末をもって解約となります。返金がある場合は、ご指定の口座にお振り込みいたします。(返金にかかる振込み手数料はお客様負担)なお、月の途中で解約された場合は日割り計算はいたしませんのでご了承ください。

【返却先住所】

〒460-0003

愛知県名古屋市中区錦2-5-12 パシフィックスクエア名古屋錦3F

トビラシステムズ株式会社 トビラサポートセンター 宛

故障かな？と思ったら

■次のような場合は故障ではないことがありますので、もう一度お確かめください。

症状	原因／処置
液晶画面に何も表示されない。 または 白い四角形が表示されている。	● 液晶の文字濃淡調整が原因かもしれません。本機底面の文字濃淡調整ネジを時計回り・半時計回りに回し濃淡を調整してください。（※補足参照）
着信中に「ジュシンンデキマセン」と表示される。	● 本機背面の「電話回線」と「電話機」の配線が逆になっていませんか？ P.3の「接続のしかた」 をご確認ください。 ● ナンバー・ディスプレイに加入していない可能性があります。本機を使用するにはナンバー・ディスプレイに加入する必要があります。NTT 等へご相談ください。
クリアカバーが点灯しない。	● 登録されていない番号から掛かってきた場合はクリアカバーは点灯しません。
「インターネットセツゾク NG」が表示される、または 「インターネットセツゾク カクニ ンチュウ ...」のまま動かない。	● LAN ケーブルが外れている可能性があります。しっかり接続されているかご確認ください。 ● DHCP（IP 自動取得）に対応していますか？契約されているプロバイダにご相談下さい。
「キョクセイガマチガッテイマス」と表示される。	● 極性が間違っていないですか？本機背面の「 極性（極性反転スイッチ） 」で極性を切り替えてください。
「拒否」または「許可」ボタンを押しても反応しない。	● インターネットを使って登録情報を更新しますので少しズレが生じます。数秒待っても反応しない場合は、再度押してください。
トビラフォンが動かない（フリーズ状態）。	● 何らかの原因でエラーが起きている可能性があります。トビラフォン底面の「 リセットボタン 」または AC アダプター を接続し直してください。

主な仕様

■仕様変更などにより、内容が一部異なることがあります。ご了承ください。

外形寸法（幅 × 奥行き × 高さ）	約 100×70×13mm（正面）～45mm（背面）
質量	約 135g（AC アダプターを除く）
電源	AC 100V 50/60Hz
拒否登録件数／許可登録件数	制限なし／制限なし
消費電力	ピーク時：3W 以下 待機時：0.2W 以下
動作環境	温度：5～35℃ 湿度：45～85%（結露がないこと）
着信履歴（トビラフォン本体）※1	99 件（99 件を超えた場合は古い履歴から消去）
液晶表示	文字 2 行（上段：日時 下段：登録名 + 電話番号）
LED（色：登録形態）※2	青：許可 黄：注意 赤：拒否（または迷惑電話） 無点灯：未登録
安心お知らせメール	○（送信先登録メールアドレス 最大 10 件）

※1 「日時」はサーバから自動取得するため設定する必要はありません。

「登録名」はパソコンまたは携帯電話から専用管理画面を通して登録できます。

「登録名」と「電話番号」は交互に表示されます。「管理画面」の着信履歴は保存件数に制限はありません。

※2 LEDが青色に点灯する・・・ご自身で許可登録した番号からの着信（安全度○）

LEDが黄色に点灯する・・・トビラフォン契約者全体で迷惑電話番号として認識されつつある番号からの着信（安全度△）

LEDが赤色に点灯する・・・ご自身で拒否登録した番号

またはトビラフォン契約者全体で拒否設定になった番号からの着信（安全度×）

LEDが点灯しない・・・未登録の番号からの着信



認証番号

A11-0134001



保証について

●トビラフォンはレンタル商品です。※3

●保証期間は本製品をご利用頂いている間です。※4

※3 解約される場合はトビラフォン本体と付属品一式の返却をもって成立します。（送料等はお客様のほうでご負担ください）

※4 保証期間中は無料で修理を承ります。但し、紛失・故意的な行為により故障等させた場合は有料（修理代 5,000 円と別途送料）となります。

お問い合わせ・ご相談はこちら

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003

愛知県名古屋市中区錦2-5-12パシフィックスクエア名古屋錦3F

TEL 050-5533-3727 受付時間（弊社営業日）
月～金 10:00～17:00

FAX 052-253-7692 受付時間
24 時間