

^{迷惑電話対策装置} トビラフォン TOBILA PHONE 取扱説明書

お買い上げいただきありがとうございます。

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、説明通り正 しくお使い下さい。お読みになったあとは、いつでも見られると ころに必ず保管してください。



- ●接続は指定された通り正しく行う
- ●指定以外の電圧では使用しない
- ●内部に水や異物を入れない
- ●内部を開けない
- ●本製品を落としたり、強い衝撃を与えない
- ●湿気やほこり、油煙、湯気の多い場所や、直射日光の当たる場 所には置かない



- ●本製品及び配線類を傷つけない
- ●幼児の手の届かないところに置く



付属品を確認する

■箱の中に以下の付属品が入っていることをご確認ください。



各部のなまえとはたらき

■トビラフォン本体の各部のなまえとはたらきをご説明します。



2

接続のしかた

■接続のしかたについて説明します。

①付属または今お使いの電話線を本機背面の【電話機】とお使いの電話機に接続する
 ②付属または今お使いの電話線を本機背面の【電話回線】と電話回線に接続する
 ③付属のLANケーブルを本機背面の【インターネット】とルーターやハブなどのインターネット回線に接続する

④付属の AC アダプターを本機背面の【電源】とコンセントに接続する



使い方①

■着信電話番号の安全度を光(LED の色)でお知らせする機能について説明します。



安全度を光でお知らせ

トビラフォンは本体正面の LED の色によって、着信電話番号の安全度をお知らせする機能を 搭載していますので、電話を取る前に一目で着信電話番号の安全度を確認することができます。 また、視認性に優れた LED を採用しておりますので離れた場所からでも確認することができ ます。

●LED が青色に点灯 … 自分で許可登録した番号からの着信。着信音は鳴ります。 (安全度○)

- ●LED が黄色に点灯… トビラフォン契約者全体で迷惑電話番号として認識されつつある (安全度△) 番号からの着信。着信音は鳴ります。
- ●LED が赤色に点灯… ブラックリスト(お客様自身で拒否登録した番号、または、トビラ (安全度×) フォン契約者全体で拒否設定となった番号)からの着信。着信音 は鳴りません。応答パターンを選べます(P.7「使い方④」)。 着信履歴には記録されます。
- ●LED が無点灯 … 上記以外の場合で、許可・拒否ともに未設定の番号からの着信。 着信音は鳴ります。

使い方②

■トビラフォンの使い方について説明します。



着信拒否に設定する場合(非通知・公衆電話・表示圏外も対応)

●通話中もしくは通話終了後、「拒否」ボタンを押す。 または

●着信履歴から番号を選んで「拒否」ボタンを押す。
(着信履歴を確認するには「上下矢印」ボタンを押します)

着信許可に設定する場合(非通知・公衆電話・表示圏外も対応)

●通話中もしくは通話終了後、「許可」ボタンを押す。

または

●着信履歴から番号を選んで「許可」ボタンを押す。 (着信履歴を確認するには「上下矢印」ボタンを押します)



着 信

着 信

使い方③

■トビラフォンの使い方について説明します。

自動的に着信拒否設定された電話番号を着信許可に設定

独自に着信設定可能

自動的に迷惑電話番号と判断され拒否設定になった番号でも、お客様側で独自に着信設定を変 更できます。設定することにより、通常の着信設定番号と同様の扱いになります。

1 着信履歴から設定を変更したい番号を選択し「許可」ボタンを押す

着信設定されている番号を選び設定したいボタンを1回押すことで「設定なし」の状態になります。



「上下矢印」ボタンを押して着 信履歴から変更したい番号を 選択する。



[許可] ボタンを 1 回押して 「設定なし」の状態に戻す。

2 もう一度、「許可」ボタンを押す

「設定なし」の状態から「許可」ボタンを押すことで「着信許可」設定になります。



もう一度「許可」ボタンを押して「着信許可」の状態になる。

使い方④

■着信拒否した相手から着信があったときの応答パターンを説明します。

着信拒否した相手への応答パターンを選ぶ

応答パターンは3種類

着信拒否(自動的に着信拒否となった場合も含む)した電話番号からかかってきたときの応答 パターンを選ぶことができます。応答パターンは「無音」、「話し中」、「アナウンス」の3種類です。

- ①「無音」 … 電話はつながりますが着信音は鳴りません。
- ②「話し中」 … 話し中と同じ状態となり電話はつながりません。
- ③「アナウンス」 … 相手には応答メッセージが流れ自動的に電話が切れます。

【ブラックリストからの着信の場合】

「この電話番号からの電話はお受けできません。」

【非通知からの着信の場合】

「発信者番号通知がされておりません。電話番号の頭に 186 を付けて おかけ直しください。」

【公衆電話/表示圏外からの着信の場合】

「公衆電話からの電話はお受けできません。」

● 設定方法は P.11「基本設定(管理画面)」をご覧ください。

使い方⑤

■安心お知らせメールの使い方について説明します。

安心お知らせメールの使い方

安心お知らせメールとは

安心お知らせメールは、送信先として登録されているメールアドレス(最大10件)にトビラフォ ンの「許可」または「拒否」ボタンが押されたことを通知する機能になります。安心お知らせメー ルの設定に関しましては P.16~の「管理画面(安心お知らせメール機能)」をご覧ください。

1 トビラフォンが待機状態のときに「許可」または「拒否」ボタンを押す

トビラフォンは一定時間何も操作がないと液晶画面の表示が消え、待機状態となります。この状態で 「許可」または「拒否」ボタンを押します。



2 登録されたメールアドレスにメールが送信される

送信先として登録されているメールアドレスに「許可」または「拒否」ボタンが押されたことを 通知するメールを送信します。メールを受信した人は「許可」または「拒否」のどちらが押されたか わかるようになっています。

●携帯電話で安心お知らせメールを受信したイメージ



使い方⑥

■トビラフォンの使い方について説明します。

ブラックリスト・非通知・公衆電話・表示圏外の着信や履歴消去の設定

- 1. 本機背面のAC アダプタのプラグを抜き 「上下矢印」ボタンの「下」ボタンを押しなが ら挿し直す。
- AC アダプタのプラグを挿し直した後も
 「下」ボタンはそのまま数秒間押し続ける。
- 3. 「セッテイモード」に切り替わったら「下」 ボタンを離す。



- 4.「セッテイモード」に切り替わった後、設定したい項目を選んで設定する。

セッテイモードでは以下の項目について設定できます。

| | ①非通知 👌 ②公衆電話 🏅 ③表示圏外 🏅 ④ブラック 🏅 ⑤履歴 | | |
|---|---|--|--|
| | ▶ 矢印ボタンの上を押す 🚽 矢印ボタンの下を押す | | |
| | セッテイモードで設定できる項目 | | |
| | | | |
| ① 非通知登録電話からの着信を「拒否」または「許可」する設定 | | | |
| ② 公衆電話からの着信を「拒否」または「許可」する設定 | | | |
| ③ 表示圏外(番号表示の出来ない地域や回線)からの着信を「拒否」または 「許可」する設定 | | | |
| | ④ ブラックリスト(お客様自身で拒否登録した番号、または、トビラフォン契約者全体で拒否設定となった番号)からの着信を「拒否」または「許可」する設定 | | |
| | ⑤ 着信履歴を「消去」するかしないかを設定 | | |

※①~④はインターネットに接続した状態で設定してください。※拒否設定内容は「無音」となります。

5. 設定が完了したら本機底面の「リセット」ボタンを押す。

トビラフォン管理画面について

■トビラフォン管理画面について説明します。

管理画面から各種設定・確認ができます

トビラフォン管理画面とは

トビラフォン管理画面では、パソコン、携帯電話、スマートフォンを利用してユーザーの設定・ 確認やトビラフォンの各種設定・確認ができます。設定・確認できる内容は以下の通りです。

■基本設定・確認
 ■電話帳の設定・確認
 ■着信履歴の確認
 ■安心お知らせメールの設定・確認
 ■ユーザーの設定・確認

●トビラフォン管理画面のページに入るには、ログインをする必要があります。

付属の「管理情報のご案内」をお手元にご用意ください。パソコンからご利用の場合と、 携帯電話からご利用の場合を例にご説明します。(画面の見え方はご利用のパソコンや携帯電話によって多 少異なる場合があります。)

1 トビラフォン管理画面にログイン

管理情報のご案内に記載されている「管理画面 URL」にアクセスします。ユーザー名とパスワードを入力する 画面が表示されますので、管理情報のご案内に記載されているユーザー名とパスワードを入力してください。



管理画面(基本設定)

■トビラフォン管理画面の「基本設定」ページについて説明します。

ブラックリスト・非通知・公衆電話・表示圏外の着信設定を個別に設定

基本設定とは

基本設定では、「ブラックリスト*」・「非通知」・「公衆電話」・「表示圏外」の着信設定を個別に 設定できます。設定内容は、「無音」・「話し中」・「アナウンス」・「拒否しない」から一つを選択 できます。(出荷時はすべて「無音」に設定してあります。)

※ブラックリスト … お客様自身で拒否登録した番号、または、トビラフォン契約者全体で拒否設定となった番号。

●設定内容の詳細は P.7「使い方④」をご覧ください。

1 設定をする場合は「基本設定」ページの編集ボタンを押す ※画面を一部抜粋しています。

「基本設定」ページの「編集」ボタンを押して、編集画面を開きます。各着信種別の設定内容を選 択し保存ボタンを押します。



11

管理画面(電話帳)

パソコンの場合

■トビラフォン管理画面の「電話帳」ページについて説明します。

電話番号の管理(着信設定や表示名)が簡単にできます

電話帳とは

「電話帳」ページでは、トビラフォンを使って拒否または許可登録をした電話番号が表示され ており、「編集」からこれらの番号に名前を登録し、次回着信があった場合にトビラフォンに 登録した名前を表示させたり、着信設定を変更することができます。また、着信がない番号でも、 「追加」から新規で番号や名前、着信設定を登録することもできます。

1 設定を編集する場合は「編集」を、電話番号を新規登録する場合は「追加」を押す

電話帳に表示されている番号の着信設定や名前を編集する場合は「編集」ボタンを押します。また、 電話帳にない電話番号を新規で登録する場合は「追加」ボタンを押します。※画面を一部抜粋しています。



パソコンの場合

管理画面(電話帳) · 携带電話の場合

■引き続き、携帯電話の場合の説明をします。※画面を一部抜粋しています。



管理画面(着信履歴)

■トビラフォン管理画面の「着信履歴」ページについて説明します。

着信履歴を確認できます

着信履歴とは

「着信履歴」ページでは、着信履歴を確認することができます。着信日時や電話番号の他に登録 名や着信回数、着信設定が一覧で表示され、着信回数を押すとその番号からの着信履歴が表示さ れます。便利な機能として、電話番号や名前、表示名から着信履歴を検索することができます。

1 着信回数項目の数字を押すとその番号からの着信履歴を確認できる

全着信履歴が着信日時順に表示されており、「着信回数」項目に表示されている数字を押すとその番 号からの着信履歴を表示することができます。※画面を一部抜粋しています。



管理画面 (ユーザー) パソコンのみ対応

■トビラフォン管理画面の「ユーザー」ページについて説明します。

ユーザー情報を編集できます

ユーザーとは

「ユーザー」ページでは、ユーザー情報を確認・編集することができます。管理画面のログインパスワードを変更したり、名前や電話番号などの情報を登録することができます。

1 トビラフォン管理画面のユーザー情報を編集できる

管理画面のメインメニューから「設定」アイコンを選択します。「ユーザー」ページから管理画面の ログインパスワードや名前、電話番号などのユーザー情報を編集できます。 **画面を一部抜粋しています。



管理画面(安心お知らせメール機能①)

1 メニューから「安心お知らせメール」を選択する

ログインに成功すると管理画面が表示されますので、下記のようにメニューから「安心お知らせメール」を選択してください。 ※画面を一部抜粋しています。



2 送信元の名前を設定する

「安心お知らせメール」の設定画面から「送信者名」項目の「編集」ボタンを選択しメールを送信する人 の名前を設定します。設定をしなくても安心お知らせメールは使えます。※画面を一部抜粋しています。



「編集」を押すと下のように名前を入力する画面に変わりますので入力します。



管理画面(安心お知らせメール機能②)

3 「安心お知らせメール」を受信する人の名前やメールアドレス、状態を登録する

続いて、「安心お知らせメール」を受信する人の名前やメールアドレスを登録します。「安心お知らせ メール」ページの「追加」ボタンを選択します。最大10件登録できます。※画面を一部抜粋しています。



4 登録が完了したら「テスト送信」をしてメールが正しく送られるかを確認する

登録が完了したら「テスト送信」を押して正しくメールが送られるかを確認します。



管理画面(安心お知らせメール機能③)

テスト送信の結果、「成功しました」と表示されれば、サーバーからの送信は問題ありません。但し、 送信相手にメールが届いたかどうかの結果ではありませんので、送信相手に確認をすることを忘れず に行ってください。 テスト送信が失敗した場合は、「失敗しました」と表示されますので、登録したメー ルアドレスが正しいかどうかを確認してください。 ※画面を一部抜粋しています。



以上で、安心お知らせメールの設定は完了です。実際の使い方は P.8「使い方⑤」をご覧ください。

ネットワーク設定

■トビラフォンのネットワーク設定について説明します。

Webブラウザからネットワーク設定ができます

ネットワーク設定とは

DHCP(IP 自動取得)に対応していない場合、Web ブラウザからトビラフォンの IP アドレス、 デフォルトゲートウェイ、サブネットマスク、ブライマリ DNS、セカンダリ DNS を手動で 設定できます。

1. 「トビラフォン本体設定」ページを開き「ネットワーク設定」メニューを選択

 Web ブラウザを起動し、アドレスバーに「http://XXX.XXX.XXX.XXX.XXX.XXX]※ を入力し「トビラフォン 本体設定」ページを開きます。左メニューから「ネットワーク設定」を選び、ログインします。



※ XXX.XXX.XXX.XXX はトビラフォンの IP アドレスです。IP アドレスの確認方法はトビラフォン起動時に液晶画面に表示されます。

② DHCP (IP 自動取得)のチェックを外し設定したい項目を入力する。



IP アドレスを間違って変更してしまったら

トビラフォンの電源を抜き、「許可」ボタンを押したまま、電源を差してください。ボタンは そのまま 5 秒間押し続けた後、離して下さい。ネットワーク設定が初期化されます。

よくある質問 (Q&A)①

■みなさまから寄せられる質問とその回答をまとめました。お役立てください。

Q. 拒否したい電話番号は何件まで登録できますか?

A.許可番号、拒否番号は、それぞれ 10,000 件まで登録できます。

Q. FAX は拒否できますか?

A. はい、できます。

Q. 非通知からの着信も拒否できますか?

- A. はい、できます。非通知以外に公衆電話や表示圏外に関しても設定可能です。 設定のしかたは P.5「使い方®」または P.9「使い方®」をご覧下さい。
- Q. 表示圏外とはどのような状況ですか?
- A. 国際電話(一部)・インターネット電話・番号通知に非対応のIP電話などの発信電話番号を通知できない通話です。詳しくはお使いのナンバーディスプレイサービス会社にお問い合わせください。

Q. 一度拒否(許可)した番号を許可(拒否)もしくは設定なしに戻せますか?

A. はい、できます。例えば拒否登録した番号を未登録状態に戻したい場合、着信履歴から 該当する番号を選び、「許可」ボタンを1回押します。これで、設定なしの状態になります。 この状態でもう一度「許可」ボタンを押すと着信許可設定になります。同様に許可登録 した番号を設定なしの状態にする場合は「拒否」ボタンを1回、着信拒否設定にする 場合はもう一度「拒否」ボタンを押します。P.5「使い方②」をご覧下さい。

Q. しばらくすると液晶画面に何も表示されなくなりますが故障ですか?

A. いいえ、故障ではありません。一定時間、何も操作がないと待機状態になり、液晶画 面の表示が消えます。

よくある質問 (Q&A) ②

■みなさまから寄せられる質問とその回答をまとめました。お役立てください。

Q. 自動で着信拒否になった番号を許可することはできますか?

A. はい、できます。詳しくは P.6 「使い方③」をご覧ください。

Q. トビラフォンの IP アドレスを自分で変更できますか?

A. はい、変更できます。詳しくは P.19「ネットワーク設定」をご覧ください。

Q. トビラフォンにプロキシサーバーの設定はできますか?

A. 申し訳ありませんが対応しておりません。

Q. 保証について教えてください

A. 保証期間は本製品をご利用いただいている間です。(本機および付属品はレンタルです) 保証期間内は無料で修理を承ります。但し、保証期間内でも使用上の誤りや紛失・故 意に故障等させた場合は有料(修理代 5,000 円と別途送料)となります。

Q. 解約方法を教えてください

A. トビラフォンホームページにある「解約ページ」より解約申請の手続きを行い、トビ ラフォンー式を弊社宛にご返却ください。返却にかかる送料等はお客様にてご負担下 さい。こちらで不備がないことを確認させていただいた日の月末をもって解約となりま す。返金がある場合は、ご指定の口座にお振り込みいたします。(返金にかかる振込み 手数料はお客様負担)なお、月の途中での解約された場合は日割り計算はいたしませ んのでご了承ください。

【返却先住所】 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2-5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 3F トビラシステムズ株式会社 トビラサボートセンター 宛

故障かな?と思ったら

■次のような場合は故障ではないことがありますので、もう一度お確かめください。

| 症状 | 原因/処置 |
|---|--|
| 液晶画面に何も表示されない。 または 白い四角形が表示されている。 | ● 液晶の文字濃淡調整が原因かもしれません。本機 底面の文字濃淡調整ネジを時計回り・半時計回り に回し濃淡を調整してください。 |
| 着信中に「ジュシンンデキマセン」 と表示される。 | 本機背面の「電話回線」と「電話機」の配線が逆になっていませんか? P.3「接続のしかた」をご確認ください。 電話番号表示サービスに加入していない可能性があります。本機を使用するには電話番号表示サービスに加入する必要があります。回線事業者等へご相談ください。 |
| クリアカバーが点灯しない。 | ● 登録されていない番号からかかってきた場合はク リアカバーは点灯しません。 P.4「使い方 ①」を ご覧ください。 |
| 「インターネットセツゾク NG」 が表示される、または 「インターネットセツゾク カクニ ンチュウ」のまま動かない。 | ● LAN ケーブルが外れている可能性があります。 しっかり接続されているかご確認ください。 |
| 電話機の液晶画面に電話番号が表示 されない。 | ● 本機背面の「ナンバーディスプレイ 有無」 スイッ チが「有」に設定されているかご確認ください。 |
| 電話がかかってきてもトビラフォ ンが反応しない。 | ● 本機背面の「ナンパーディスブレイ 有無」スイッ チが正しく設定されていますか? P.2「各部のなまえとはたらき」をご確認ください。 |
| 「拒否」または「許可」ボタンを 押しても反応しない。 | ● インターネットを使って登録情報を更新しますの で少しズレが生じます。数秒待っても反応しない 場合は、再度押してください。 |
| トビラフォンが動かない(フリー ズ状態)。 | ● 何らかの原因でエラーが起きている可能性がありま す。 AC アダブター を接続し直してください。 |



■仕様変更などにより、内容が一部異なることがあります。ご了承ください。

| 外形寸法(幅 × 奥行き × 高さ) | 約 100×70×13mm (正面)~45mm (背面) |
|----------------------------|------------------------------|
| 質量 | 約 135g(AC アダプターを除く) |
| 電源 | AC 100V 50/60Hz |
| 拒否登録件数/許可登録件数 | 制限なし/制限なし |
| 消費電力 | ピーク時:3W以下 待機時:0.2W以下 |
| 動作環境 | 温度:5~35℃ 湿度:45~85%(結露がないこと) |
| 着信履歴(トビラフォン本体)※1 | 99件(99件を超えた場合は古い履歴から消去) |
| 液晶表示 | 文字 2 行(上段:日時 下段:登録名+電話番号) |
| LED (色:登録形態) ^{※2} | 青:許可 黄:注意 赤:拒否(または迷惑電話) |
| | 無点灯:未登録 |
| 安心お知らせメール | ○(送信先登録メールアドレス 最大 10 件) |

※1「日時」はサーバから自動取得するため設定する必要はありません。

「登録名」はパソコンまたは携帯電話から専用管理画面を通して登録できます。

「登録名」と「電話番号」は交互に表示されます。「管理画面」の着信履歴は保存件数に制限はありません。

※2 L E D が青色に点灯する・・・ご自身で許可登録した番号(安全度〇)

LEDが黄色に点灯する・・・トビラフォン契約者全体で迷惑電話番号として認識されつつある番号からの着信(安全度△) LEDが赤色に点灯する・・・ご自身で拒否登録した番号

またはトビラフォン契約者全体で拒否設定になった番号からの着信(安全度×)

LEDが点灯しない · · · 未登録の番号からの着信

 田 認証番号 A11-0134001 רו

保証について

トビラフォンはレンタル商品です。※3

●保証期間は本製品をご利用頂いている間です。※4

※3 解約される場合は付属の「管理情報のご案内」に記載されている指示に従って手続きを行ってください。

※4 保証期間中は無料で修理を承ります。但し、紛失・故意的な行為により故障等させた場合は有料(修理代5,000円と別途 送料)となります。

お問い合わせ・ご相談は取扱店までご連絡ください。

連絡先は付属の「管理情報のご案内」に記載されています。

開発・製造トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2-5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 3 F